

Fragebogen zur Erfassung des  
leistungsbezogenen Arbeitsverhaltens  
(FELA-S)

- Selbsteinschätzungsvariante -

T. Staufenbiel & C. Hartz

Stand: Februar 2000

Prof. Dr. Thomas Staufenbiel  
Universität Osnabrück  
Seminarstr. 20  
49069 Osnabrück

Tel.: 0541/969-4512

Email: [thomas.staufenbiel@uni-osnabrueck.de](mailto:thomas.staufenbiel@uni-osnabrueck.de)

Bitte kreuzen Sie im folgenden die Antwortmöglichkeit an, die Ihre Einschätzung am besten wiedergibt!

trifft voll und ganz zu	↗
trifft zu	↗
trifft eher zu	↗
teils - teils	↗
trifft eher nicht zu	↗
trifft nicht zu	↗
trifft überhaupt nicht zu	↗

1.	Ich helfe anderen, wenn diese mit Arbeit überlastet sind. ....	1	2	3	4	5	6	7
2.	Ich komme immer pünktlich zur Arbeit. ....	1	2	3	4	5	6	7
3.	Ich verbringe viel Zeit damit, mich über Belanglosigkeiten zu beklagen. ....	1	2	3	4	5	6	7
4.	Ich beteilige mich regelmäßig und aktiv an Besprechungen und Versammlungen im Unternehmen. ....	1	2	3	4	5	6	7
5.	Ich erfülle übertragene Arbeitspflichten in angemessener Weise. ....	1	2	3	4	5	6	7
6.	Ich wirke bei auftretenden Meinungsverschiedenheiten ausgleichend auf Kollegen/Kolleginnen ein. ....	1	2	3	4	5	6	7
7.	Ich informiere frühzeitig, wenn ich nicht zur Arbeit kommen kann. ..	1	2	3	4	5	6	7
8.	Ich neige dazu, aus einer Mücke einen Elefanten zu machen. ....	1	2	3	4	5	6	7
9.	Ich informiere mich über neue Entwicklungen im Unternehmen. ....	1	2	3	4	5	6	7
10.	Ich komme den in den Arbeitsplatzbeschreibungen festgelegten Verpflichtungen nach. ....	1	2	3	4	5	6	7
11.	Ich ergreife freiwillig die Initiative, neuen Kollegen/Kolleginnen bei der Einarbeitung zu helfen. ....	1	2	3	4	5	6	7
12.	Ich zeichne mich durch besonders wenige Fehlzeiten aus. ....	1	2	3	4	5	6	7
13.	Ich sehe alles, was das Unternehmen macht, als falsch an. ....	1	2	3	4	5	6	7
14.	Ich mache innovative Vorschläge zur Verbesserung der Qualität in der Abteilung. ....	1	2	3	4	5	6	7
15.	Ich führe die Aufgaben aus, die von mir erwartet werden. ....	1	2	3	4	5	6	7
16.	Ich bemühe mich aktiv darum, Schwierigkeiten mit Kollegen/Kolleginnen vorzubeugen. ....	1	2	3	4	5	6	7
17.	Ich beachte Vorschriften und Arbeitsanweisungen mit größter Sorgfalt. ....	1	2	3	4	5	6	7
18.	Ich kritisiere häufig an Kollegen/Kolleginnen herum. ....	1	2	3	4	5	6	7
19.	Ich bilde mich laufend fort, um meine Arbeit besser machen zu können. ....	1	2	3	4	5	6	7

Bitte kreuzen Sie im folgenden die Antwortmöglichkeit an, die Ihre Einschätzung am besten wiedergibt!

trifft voll und ganz zu	<input type="checkbox"/>
trifft zu	<input type="checkbox"/>
trifft eher zu	<input type="checkbox"/>
teils - teils	<input type="checkbox"/>
trifft eher nicht zu	<input type="checkbox"/>
trifft nicht zu	<input type="checkbox"/>
trifft überhaupt nicht zu	<input type="checkbox"/>

20. Ich erfülle die gesetzten Leistungsanforderungen an meine Position.	1	2	3	4	5	6	7
21. Ich ermuntere Kollegen/Kolleginnen, wenn diese niedergeschlagen sind. ....	1	2	3	4	5	6	7
22. Ich nehme mir nur in äußerst dringenden Fällen frei. ....	1	2	3	4	5	6	7
23. Ich äußere Vorbehalte gegenüber jeglichen Veränderungen im Unternehmen. ....	1	2	3	4	5	6	7
24. Ich ergreife die Initiative, um das Unternehmen vor möglichen Problemen zu bewahren. ....	1	2	3	4	5	6	7
25. Ich vernachlässige Dinge, die zu meine Pflichten gehören. ....	1	2	3	4	5	6	7

**Bei der Verwendung des Fragebogens bitte zitieren:**

Staufenbiel, T. & Hartz, C. (2000). Organizational Citizenship Behavior: Entwicklung und erste Validierung eines Meßinstruments. *Diagnostica*, 46, 73-83.

**Zuordnung der Items zu den Skalen:**

Skala	Item-Nr.
OCB-Hilfsbereitschaft:	1, 6, 11, 16, 21
OCB-Gewissenhaftigkeit:	2, 7, 12, 17, 22
OCB-Unkompliziertheit:	3(i), 8(i), 13(i), 18(i), 23(i)
OCB-Eigeninitiative:	4, 9, 14, 19, 24
Gefordertes Arbeitsverhalten:	5, 10, 15, 20, 25(i)

OCB = Organizational Citizenship Behavior  
 (i) = Item ist zu invertieren